



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์

ประเด็นการประเมิน	X ⁻	ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ			
		มากที่สุด (๔)	มาก (๓)	ปานกลาง (๒)	น้อย (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๓.๒๖	๑๕	๒๔	๔	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๑๖	๑๐	๓๐	๓	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๘๔	๑๑	๒๗	๕	-
๔. ขั้นตอนการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๓.๑๖	๑๐	๓๐	๓	-
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓.๑๖	๑๐	๓๐	๓	-
๖. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๓.๔๒	๑๔	๒๗	๕	-
๗. ความสุภาพ กิริยา มารยาท ของผู้ให้บริการ	๓.๓๐	๑๔	๒๘	๑	-
๘. มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการหรือตอบข้อซักถามให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	๓.๒๖	๑๔	๒๖	๓	-
๙. มีความเอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๓.๒๘	๑๕	๒๕	๓	-
๑๐. มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๓๓	๑๗	๒๓	๓	-
รวม	๓๓.๑๗	$\frac{๓๓.๑๗}{๑๐} = ๓.๓๒$			
ระดับความพึงพอใจ	$\frac{๓.๓๒ \times ๑๐๐}{๔} = ๘๓.๐๐$				

ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ๘๓.๐๐

สรุปความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์ จากการตอบแบบสอบถาม : จำนวน ๔๓ คน ระดับความพึงพอใจ ๘๓.๐๐

ข้อเสนอแนะ : มีพื้นที่น้อยสำหรับรอรับบริการ ควรจัดเก้าอี้สำหรับผู้มารับบริการให้มากกว่านี้