



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์

คะแนนภาพรวม ๙๓.๐๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินรายตัวชี้วัด และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

● การวิเคราะห์ผลการประเมินของหน่วยงานรายตัวชี้วัด เช่น

ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มุ่งผลสัมฤทธิ์ และมีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน จึงต้องรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒: การใช้งบประมาณ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง เนื่องจากมีการวางแผนและควบคุมการใช้จ่ายเงินอย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นความโปร่งใส ถูกต้อง ตามขั้นตอน มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง อีกทั้งใช้งบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า จึงต้องรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๓: การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง เนื่องจากมีการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และมีการมอบหมายงานอย่างชัดเจน จึงต้องรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔: การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๙๔.๔๔ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นจุดที่ยังได้คะแนนต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จึงต้องมีการพัฒนาให้หน่วยงานระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือและแนวทางปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕: การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่คะแนนสูง เนื่องจากการจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย และผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนในการต่อต้านการทุจริต จึงต้องรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๖: คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๑๑ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุง อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ จึงต้องมีการพัฒนา ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้ผู้รับบริการได้รับทราบ รวมถึงควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม และยังมีสาเหตุมาจากการให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน จึงควรมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗: ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๘.๐๓ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุง อาจมีสาเหตุมาจากช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ รวมถึงการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงต้องมีการพัฒนา การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และเห็นควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น เข้าใจง่าย และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๘: การปรับปรุงการทำงาน (๙๖.๕๒ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุง อาจมีสาเหตุมาจากหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการได้ดีขึ้นเท่าที่ควร และยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร รวมถึงการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ จึงต้องมีการพัฒนาโดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ทั้งนี้ ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีประสิทธิภาพด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙: การเปิดเผยข้อมูล (๙๐.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แต่ก็ยังต้องการปรับปรุง อาจมีสาเหตุมาจากรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงต้องมีการพัฒนาโดยกำกับให้เจ้าหน้าที่สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการภายใต้ระเบียบเป็นสำคัญ และเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐: การป้องกันการทุจริต (๘๐.๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด อาจมีสาเหตุมาจากการเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ ITA กำหนด จึงต้องมีการพัฒนาโดยการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

จากผลคะแนนรายตัวชี้วัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์ จึงพิจารณาเลือก ตัวชี้วัดที่ต้องเฝ้าระวัง: ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ), ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) และ ๘ (การปรับปรุงระบบการทำงาน) เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง/รักษาระดับหรือมาตรฐาน โดยนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่การปฏิบัติ เป็นมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. มาตรการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ) พบว่าคะแนน (๙๔.๔๔ คะแนน) เป็นจุดที่ยังได้คะแนนต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรบางรายมีการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จึงต้องมีการ พัฒนาให้หน่วยงานระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ใน คู่มือและแนวทางปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้คำนึงถึง ประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ ๒. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ ๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ยึดหลักความ ประหยัด ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ช่วยกันดูแลและ บำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ๕. ไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตน ๖. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม กำกับดูแล ให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และ Facebook	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) พบว่าคะแนน (๙๘.๐๓ คะแนน) เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง แต่ก็ยังคงต้องมีการปรับปรุง อาจมีสาเหตุมา จากช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ รวมถึงการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงต้องมีการ พัฒนา การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการใช้งาน และเห็นควร มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการ ติดต่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น เข้าใจง่าย และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ โดยง่าย	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารหรือข้อมูลสาธารณะ ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ๒. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๓. ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. มาตรการยกระดับการ ให้บริการระบบ E-Service	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงระบบการทำงาน) พบว่า คะแนน (๙๖.๕๓ คะแนน) เป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนสูง แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุง อาจมี สาเหตุมาจากหน่วยงานยังขาดการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการให้บริการได้ดีขึ้น เท่าที่ควร และยังไม่มีการปรับปรุง การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนอง ต่อประชาชนเท่าที่ควร รวมถึงการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ จึงต้องมี การพัฒนาโดยการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงาน และเผยแพร่ให้สาธารณชน รับทราบ ทั้งนี้ ควรพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มี ประสิทธิภาพด้วย	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. ปรับปรุงระบบ E-Service ให้ใช้งานง่ายขึ้น ๒. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์เพิ่มจากเดิม ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-Service ไว้ ณ จุดให้บริการ เพื่อสร้างการรับรู้ที่มากขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด