



**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์**

ประเด็นการประเมิน	X <sup>-</sup>	ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ			
		มากที่สุด (๔)	มาก (๓)	ปานกลาง (๒)	น้อย (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๓.๒๖	๑๕	๒๔	๔	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๑๖	๑๐	๓๐	๓	-
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๘๔	๑๑	๒๗	๕	-
๔. ขั้นตอนการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๓.๑๖	๑๐	๓๐	๓	-
๕. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓.๑๖	๑๐	๓๐	๓	-
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๓.๔๒	๑๔	๒๗	๕	-
๗. ความสุภาพ กิริยา มารยาท ของผู้ให้บริการ	๓.๓๐	๑๔	๒๘	๑	-
๘. มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการหรือตอบข้อซักถามให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	๓.๒๖	๑๔	๒๖	๓	-
๙. มีความเอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๓.๒๘	๑๕	๒๕	๓	-
๑๐. มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๓๓	๑๗	๒๓	๓	-
<b>รวม</b>	<b>๓๓.๑๗</b>	$\frac{๓๓.๑๗}{๑๐} = ๓.๓๒$			
<b>ระดับความพึงพอใจ</b> $\frac{๓.๓๒ \times ๑๐๐}{๔} = ๘๓.๐๐$					

**ระดับความพึงพอใจ** เท่ากับ ๘๓.๐๐

**สรุปความพึงพอใจ** เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์ จากการตอบแบบสอบถาม : จำนวน ๔๓ คน ระดับความพึงพอใจ ๘๓.๐๐

**ข้อเสนอแนะ** : มีพื้นที่น้อยสำหรับรอรับบริการ ควรจัดเก้าอี้สำหรับผู้มารับบริการให้มากกว่านี้



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์  
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้ และสามารถดาวน์โหลดรายงานผลได้ที่ [www.permpoontrap.go.th](http://www.permpoontrap.go.th)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเสกสรรค์ คำกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มพูนทรัพย์